

Voor meer informatie of het aanmelden voor deze scholing, ga naar onze website [www.leerpuntkoel.nl](http://www.leerpuntkoel.nl)



## Triage - The Ins & Outs

Door de toenemende patiëntenstroom binnen de huisartsenpraktijk is vaardigheid in het voeren van triagegesprekken een absolute must geworden voor de doktersassistente van vandaag. Het doel van een goed triagegesprek is zorgen dat de patiënt op het juiste moment (urgentie) de juiste zorg krijgt van de juiste hulpverlener. Tijdens deze scholing leert u dit doel in uw gesprekken zo goed mogelijk te borgen.

[Lees meer](#)

Dinsdag 17 Mei 2022	19.00 - 22.00	<a href="#">Leerpunt KOEL</a>
Dinsdag 07 Juni 2022	19.00 - 22.00	<a href="#">Leerpunt KOEL</a>
Dinsdag 28 Juni 2022	19.00 - 22.00	<a href="#">Leerpunt KOEL</a>

### Opleidingsinformatie

- Doktersassistenten
- Communicatie, Organisatie, Professionaliteit
- Dinsdag 17 Mei 2022
- [Zwijndrecht, Leerpunt KOEL](#)
- 19.00 - 22.00 uur
- 10 accreditatiepunten
- € 498,00

AANMELDEN ▶

Beschikbaarheid: nog 20 plaatsen

AANMELDEN VOLGENDE SCHOLING

NAAR WINKELWAGEN

Voor meer informatie of het aanmelden voor deze scholing, ga naar onze website [www.leerpuntkoel.nl](http://www.leerpuntkoel.nl)

OMSCHRIJVING

LEERDOELEN

## Leerdoelen

### Programma en leerdoelen

#### Bijeenkomst 1 - Algemeen / eerste fase gesprek

De cursist kan na deze bijeenkomst:

- Het verschil tussen urgentiegericht denken en diagnostisch denken benoemen
- De drie fases in het triagegesprek uitleggen
- De eerste fase van het triagegesprek toepassen
- Een open oriëntatie herkennen en toepassen in de 1ste fase
- Het belang van een open oriëntatie uitleggen
- Op basis van de open oriëntatie een toestandsbeeld vormen

#### Bijeenkomst 2 - eerste en tweede fase gesprek

De cursist kan na deze bijeenkomst:

- De 1ste en 2de fase van het triagegesprek toepassen
- Op de juiste wijze de NHG-triagewijzer inzetten en gebruiken
- De verschillende gesprekstechnieken toepassen, o.a. open en gesloten vragen stellen, regie in het gesprek nemen, aansluiten bij de patiënt
- Op basis van de inzet van de NHG-triagewijzer de juiste urgentie bepalen en een vervolgactie inzetten
- De reden van haar overleg en vraagstelling duidelijk maken aan de huisarts

#### Bijeenkomst 3 - eerste, tweede en derde fase gesprek

De cursist kan na deze bijeenkomst:

- De 1ste, 2de en 3de fase van het triagegesprek toepassen
- Vervolgacties bij de urgentie inzetten
- De verschillende soorten adviezen uitleggen en toepassen
- Het vangnet op een begrijpelijke wijze aan de patiënt uitleggen
- Toetsen of de patiënt akkoord gaat met/begrepen heeft welke vervolgactie ingezet wordt en weet ermee om te gaan wanneer dit niet het geval is
- Op een patiëntvriendelijke wijze het gesprek afronden
- Eigen valkuilen in lastige situaties herkennen, benoemen en hier professioneel mee omgaan